

PRIVATUMO POLITIKA

Milisenta Misevičiūtė (toliau – Paslaugos teikėjas) teikdama gidų ir mokymų vadovo paslaugas (individualios veiklos vykdymo pažymos nr. 914262) pripažįsta ir gerbia kiekvieno fizinio asmens, apsilankiusio internetinėje svetainėje www.miliexplo.lt, www.milisenta.lt (toliau – Svetainė), teisę į privatumą. Ši privatumo politika taikoma tais atvejais, kai asmuo per Svetainę pateikia savo asmens duomenis.

Kokiais tikslais renkami asmens duomenys?

Asmens duomenys Svetainėje renkami:

- atsakymo pateikimui į Jūsų pateiktą užklausą (užpildant užklauskos formą), kurioje pateikiate vardą, el. pašto adresą bei telefono numerį;
- Jūsų įsigytos prekės pristatymui, kai perkant nurodote savo vardą ir pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą ir prekės pristatymo adresą.

Asmens duomenys renkami tik iš pačio duomenų subjekto. Jūs užtikrinate, kad pateiksite tikslus ir teisingus asmens duomenis ir nepateiksite trečiųjų asmenų duomenų.

Asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijai

Jūsų pateikti asmens duomenys tvarkomi tik teisės aktuose nustatytais asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijais (pagrindais) ir tik tais tikslais, dėl kurių duomenys buvo gauti.

Asmens duomenys yra tvarkomi pagal Jūsų išreikštą sutikimą tvarkyti šiuos duomenis. Pateikdami užklauskas ar pirkdami prekę Svetainėje Jūs sutinkate, kad Jūsų pateikiami asmens duomenys būtų tvarkomi šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais.

Kam teikiama jūsų asmens duomenys?

Jūsų asmens duomenys tretiesiems asmenims neteikiami ir neatskleidžiami. Tačiau duomenų gavėjais gali būti bendrovės vardu veikiantys duomenų tvarkytojai: debesijos, serverių nuomos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančios įmonės, rinkodaros paslaugas teikiančios įmonės, informacinių technologijų (IT) ūkio priežiūrą atliekančios įmonės, programinę įrangą kuriančios įmonės ir kiti galimi paslaugų teikėjai. Duomenų tvarkytojai tvarko asmens duomenis tik pagal bendrovės nurodymus ir tik tokia apimtimi, kuri yra būtina siekiamų tikslų įgyvendinimui.

Jūsų asmens duomenys nėra perduodami į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai. Jūsų asmens duomenis tvarkome ir saugome Europos Sąjungos teritorijoje.

Kiek laiko asmens duomenys saugomi?

Jūsų pateikti asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai.

GRAŽINIMAS, KEITIMAS

Pagal CK 6.228¹⁰ str. 12 p. vartotojai negali atsisakyti sutarčių dėl laisvalaikio paslaugų, jeigu sutartyje nustatyta konkreti paslaugų teikimo data ar laikotarpis. Todėl jei dėl pirkėjo kaltės paslauga negali būti suteikta, sumokėti pinigai nėra gražinami.

Kreiptis dėl prekės (kupono) gražinimo ar keitimo turite per 14 dienų nuo prekės įsigijimo datos (nurodytos ant sąskaitos faktūros). Jeigu nuo jūsų pirkimo praėjo 14 dienų, deja, mes negalime jums pasiūlyti pinigų gražinimo ar keitimo. Norint gražinti ar pakeisti prekę, rašykite el. pašto adresu [milisentam\[eta\]gmail.lt](mailto:milisentam[eta]gmail.lt). Būsite informuoti apie gražinimo patvirtinimą ar atmetimą. Jeigu gražinimas patvirtintas, į jūsų sąskaitą pinigai bus gražinti per vieną savaitę.

Ginčai, susiję su prekių pirkimu-pardavimu Svetainėje, sprendžiami derybų keliu. Jei manote, kad Jūsų, kaip vartotojo, teisės buvo pažeistos, per tris mėnesius nuo pažeidimo dienos susisiekiame el. paštu [milisentam\[eta\]gmail.lt](mailto:milisentam[eta]gmail.lt) ir pasistengsime kuo greičiau (ne vėliau kaip per 14 dienų) išspręsti kilusias problemas. Vartojimo ginčus neteisimine tvarka sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, buveinės adresas Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt.

Prašymus ar skundus dėl Svetainėje įsigytos prekės pirkėjas gali pateikti elektroninio vartotojų ginčų sprendimo platformoje <http://ec.europa.eu/odr/>.

PASLAUGŲ IR PREKIŲ KAINOS

Galutinė gido paslaugų kaina priklauso nuo ekskursijos dalyvių skaičiaus ir ekskursijos trukmės, ji suderinama užsakymo metu. Metodas, pagal kurį ši kaina apskaičiuojama:

- Vidutiniška 1 val. ekskursijų ir orientacinių žaidimų vaikams ir paaugliams kaina 3 Eur / asm, 1,5 val. – 5 eur / asm. Mažiausia kaina grupei 50 eur.
- Vidutiniška 1,50 - 2 val. ekskursijų suaugusiems asmenims kaina 5-12 Eur / asm. (priklausomai nuo grupės dydžio). Mažiausia kaina grupei 70 eur.